

	<b>GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</b>	Strona nr 1
	KARTA USŁUG NR: 3/GOPS/2016	Stron 1
		Zmiana .....

**Nazwa usługi:**  
**PRACA SOCJALNA**

**Podstawa prawna:**  
1. Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej /t.j. Dz.U. 2015r. poz. 163, z późn. zm./

**Wymagane dokumenty od wnioskodawcy:**  
Dokumentacja odnośnie sprawy, w której osoba zwraca się o pomoc  
**Dokumenty uzyskiwane przez urząd:**  
Brak

**Oplaty:**  
Nie pobiera się

**Forma załatwienia sprawy:**  
Pomoc mająca na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, tj. np. pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego, załatwianiu spraw urzędowych i innych spraw bytowych oraz w utrzymaniu kontaktów z otoczeniem.

**Przewidywany termin załatwienia sprawy:**  
W terminie ustalonym ze stroną

**Odpowiedzialność za załatwienie sprawy:**  
- Nazwa Wydziału / Stanowiska: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupsku ul. Sportowa 9a  
- Nr pokoju: właściwy pracownik socjalny  
- Nr telefonu: 0-59 8401682  
- godziny pracy: **7.00 – 15.00**

**Tryb odwoławczy:**  
Brak

**Uwagi:**  
Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny.  
Praca socjalna to według definicji zawartej w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2004 r.) to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.  
Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje:  
- udzielanie informacji na temat przysługujących uprawnień,  
- udostępnianie informacji dot. domów pomocy społecznej, placówek samopomocowych oraz terapeutycznych wraz z ich ofertą,  
- pomoc w załatwianiu trudnych spraw bytowych,  
- pomoc w uzyskaniu miejsca w różnego rodzaju placówkach opiekuńczych, wychowawczych, leczniczych i innych,  
- konsultacje: prawne, pedagogiczne  
- pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom (przekazywanie informacji na temat możliwości i trybu podjęcia leczenia specjalistycznego, udostępnianie informacji o placówkach leczniczych i terapeutycznych, praca socjalna z osobami uzależnionymi i ich rodzinami),  
- poradnictwo dotyczące sposobów poszukiwania pracy i radzenia sobie z problemami związanymi z bezrobociem  
- współpraca ze środowiskiem lokalnym : aktywizacja środowiska lokalnego, wspieranie działań organizacji pozarządowych działających na rzecz społeczności lokalnych naszej dzielnicy

**Miejsce na notatki:**

<b>Metryczka karty usługi nr 3/GOPS/2016</b>			
Czynność	Opracował	Sprawdził	Zatwierdził
Osoba	Ewa Roszyk	Ewa Roszyk	Adam Jaśkiewicz
Stanowisko	kierownik GOPS	kierownik GOPS	Z-ca Wójta
Data	Wrzesień 2016	Wrzesień 2016	Wrzesień 2016
Podpis			